**INFORME GENERAL DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL EQUIPO DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS - GESTIONADAS**

**ENERO DE 2023.**

**ACTIVIDADES REALIZADAS, SERVICIOS OFERTADOS A LA CIUDADANÍA, ENTIDADES INTERNAS Y EXTERNAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN 2023.**

* Gestión de Servicios de Salud:
* Orientación en el SGSSS y recepción de PQRS que evidencian desconocimiento frente al Sistema por dificultad en el acceso, la negación de los servicios o la dilación de la atención.
* Recepción, trámite, gestión de Reclamos contra los actores del SGSSS por dificultad en el acceso a los servicios de salud. \*Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS
* Apoyo en el restablecimiento de derechos de los usuarios y usuarios del Sistema con gestión, tramite e informes a los actores del sistema y entes de control.
* Atención al usuario hace parte de la mesa de Aseguramiento y envía mensualmente el informe de PQRS para los entes de control. Así mismo, el informe es un insumo para las auditorías a las EPS del régimen subsidiado.
* Salud Pública:
  + Salud ambiental PQRS (ruidos, olores, piscinas, establecimientos abiertos al público, tenencia de animales, humedades, levantamiento de sellos).Se realiza empalme con el Centro de Servicio al ciudadano y se logra que desde el BackOffice se dé respuesta en primera instancia a los ciudadanos, lo que permite mayor tiempo para la agenda de visitas y cumplimiento del indicador de oportunidad.
  + Trámite: la SSM cuenta con dos tipos de trámites:
    - Inscripción a curso de manipulación de alimentos.
    - Inscripción Sanitaria para establecimiento de expendio, almacenamiento y vehículos transportadores de productos cárnicos comestibles. Trámites en el Sistema de Información Para Vigilancia Y Control Del Factor Del Riesgo - Sivicof, y en la Base De Datos De Certificados Para Establecimientos Y Vehículos De Productos Cárnicos.
    - Inspecciones higiénicas sanitarias para tipologías comerciales que operan en el municipio de Medellín.
* Transversalidad a la SSM: el equipo de atención al usuario asesora, apoya, gestiona y tramita situaciones difíciles que se presentan en los distintos programas de la secretaria, y en las distintas subsecretarías.
* Sinergias otras Secretarias y Programas:
  + Se realiza asesoría directa sobre el Sistema de Seguridad Social, a gestores en campo, de diferentes Secretarias y programas (Mujeres, Buen comienzo, Inder, Inclusión Social, Victimas, Servicio al Ciudadano), para restablecimiento de derechos.
  + Se realiza capacitación sobre el Sistema General de Seguridad Social en Salud a coordinadores y gestores de programas y proyectos de la SSM, SISBEN, Personal Polivalente de Servicio al Ciudadano y otras Secretarias del Mpio de Medellín.

La oficina de atención al Usuarios de la Secretaria de Salud de Medellín cuenta con 2 herramientas tecnológicas para la radicación, seguimiento y trámite a las PQRS que llegan a las taquillas. SAC (Herramienta propia de la SSM que es utilizada para el seguimiento a las PQRS) y Mercurio workflow herramienta del municipio para respuestas de Mercurio.

**EQUIPO ATENCION A LA CIUDADANIA SECRETARIA DE SALUD**

El equipo de atención a la ciudadanía, está conformado por 22 personas:

* 3 vinculados: 2 auxiliares – 1 Técnicos Administrativos.

19 contratistas: 9 técnicos, 7 bachilleres, 1 tecnólogo.

Las sedes externas que cuentan con taquillas para orientación en salud, trámites y servicios, están georreferenciadas y cubren las zonas de mayor demanda del régimen subsidiado incluyendo.



**PUNTOS DE ATENCION EN SALUD SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TAQUILLAS DE ATENCIÓN SALUD 2023** | | |
| **SEDE** | **DIRECCIÓN** | **HORARIOS** |
| Sótano del CAM-Centro Administrativo Municipal ALPUJARRA | CR 51 # 41 - 43 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 4:30 Jornada Continua |
| Casa de Justicia Santo Domingo | CR 32 N°102B-45 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a am 12:30 y de 1:00 a  4:00 pm |
| Mascerca de Castilla | CR 65 N°100 109 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Justicia 20 de Julio | CL 39D N° 109  17 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a  4:00 pm. |
| Centro de Servicios Lusitania | CL 63 N° 108 BB – 06 Interior 120 | Miércoles de 7:30 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:00 pm. |
| Mascerca Belén | CR 76 N°32 - 74 | Lunes, martes, jueves y viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Justicia Villa del Socorro | CL 104 B N°48-60 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de Gobierno San Antonio de Prado | CR 79 N° 41 sur – 36 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Mascerca Guayabal | CR 52 N° 9 sur 42 | Miércoles de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Mascerca Floresta | CR 89B N° 48 A - 37 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Casa de gobierno San Cristóbal | CR 131 60 27 PARQUE SAN CRISTOBAL | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Biblioteca la Ladera | CL 59A 36 30 | Lunes a Viernes de 7:30 am 5:00 pm Jornada Continua |
| Centro de servicio a la ciudadanía Manrique | CR 43 N° 66E 41 LOCAL 1 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:00 pm  a 5:00 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:00 a 4:00 pm. |
| Casa de Justicia el bosque | CR 52 N° 71 84 | Lunes a Jueves de 7:30 am a 12:30 pm  y de 1:30 pm  a 5:30 pm, Viernes de 7:30 a 12: 30 y de 1:30 a 4:30 pm. |
| Centro intégrate | Cl 59 45 53 | Lunes a viernes de 7:30 am 4.30 pm Jornada Continua |

**SOLICITUDES POR SEDE O PUNTO DE ATENCIÓN DE LA SECRETARIA DE SALUD.**

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES RECIBIDAS POR PUNTO DE ATENCIÓN** | |
| **PUNTO DE ATENCIÓN** | **ENERO** |
| Alpujarra | 1561 |
| CG San Antonio de Prado | 364 |
| CG San Cristóbal | 158 |
| CSC 20 de Julio | 182 |
| CSC El Bosque | 159 |
| CSC Ladera | 334 |
| CSC Lusitania | 24 |
| CSC Manrique | 101 |
| CSC Santo Domingo | 195 |
| CSC Villa del Socorro | 35 |
| Mascerca Castilla | 486 |
| Mascerca Belen | 26 |
| Mascerca Floresta | 74 |
| Mascerca Guayabal | 10 |
| **TOTAL ATENDIDOS** | **3709** |

Tabla 1. Fuente: SAC

Gráfico 1. Fuente: SAC

**TRÁMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | |
| **SOLICITUDES** | | **ENERO** |
| **Peticiones, Quejas y Reclamos SGSSS (Gestión de Servicios de Salud) (SAC)** | | 3.709 |
| **Salud Pública Trámite (Certificado Sanitario establecimientos abiertos al público)** | | pend. |
| **Trámites Salud Ambiental** | **Establecimientos (Cárnicos)** | pend. |
| **Vehículos (Cárnicos)** | pend. |
| **Capacitación cursos manipulación de alimentos (personas inscritas)** | pend. |
| **Levantamiento de medida sanitaria** | pend. |
| **Total, Solicitudes** | | **3.709** |

Tabla 2. Fuente: SAC y SIVICOF- Base de datos Excel.

**GRÁFICO TRAMITES, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES GESTIONADAS EN**

**LOS PUNTOS DE ATENCION DE LA SECRETARIA DE SALUD CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 2. Solicitudes recibidas: Fuente: SAC – SIVICOP- Base de datos Excel

**INFORME CONSOLIDADO DE PQRS GESTIONADAS**

**POR ATENCIÓN AL USUARIO DE LA SECRETARIA DE SALUD DE MEDELLIN**

**MERCURIO 6.5 (WORKFLOW)**

|  |  |
| --- | --- |
| **INGRESO - PQRSD** | |
| **TEMA** | **ENERO** |
| SPC Salud | 482 |
| Humedades | 229 |
| Salud Ambiental | 217 |
| Levantamiento de medidas sanitarias de seguridad para establecimientos abiertos al público (peluquerías, tiendas, restaurantes, cafeterías etc) | 53 |
| Salud Publica | 44 |
| Reclamaciones referentes al Sistema General de Seguridad Social en salud | 14 |
| Bases de Datos en Salud | 9 |
| Acceso a Servicios en Salud | 8 |
| PQRSD entes de control | 4 |
| Reclamos por derecho de petición sobre dificultades para acceso a los servicios de salud en términos jurídicos. | 2 |
| Delegadas Despacho del Alcalde Salud | 1 |
| Presupuesto Participativo Salud | 1 |
| **Total general** | **1064** |

Tabla 3. Fuente: workflow- Mercurio 6.5.

**PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADAS SOBRE EL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - SAC CONSOLIDADO ENERO - 2023**

|  |  |
| --- | --- |
| **CONSOLIDADO INGRESOS TAQUILLA - ENERO** | |
| **TIPO SOLICITUD** | **TOTAL** |
| GESTIÓN EN ASEGURAMIENTO | 1453 |
| INFORMACIÓN | 1354 |
| ORIENTACIÓN GENERAL | 851 |
| NEGACIÓN DE SERVICIOS | 30 |
| INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO | 11 |
| NEGACIÓN DE AFILIACIÓN | 8 |
| QUEJAS | 2 |
| **TOTAL GENERAL** | **3709** |

Tabla 4. Fuente: SAC

**GRAFICO PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD – CONSOLIDADO ENERO - 2023 (SGSSS)**

Gráfico Tabla 3. Fuente SAC.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ESTADO SOLICITUDES ATENDIDAS EN TAQUILLAS** | | | |
| **TEMA** | **En Trámite** | **Solucionada** | **TOTAL** |
| Acceso | 8 | 713 | **721** |
| Afiliación al Régimen contributivo |  | 9 | **9** |
| Afiliación al Régimen subsidiado | 71 | 549 | **620** |
| Autorizaciones | 67 | 107 | **174** |
| Contribución solidaria | 4 | 56 | **60** |
| Copago y/o incapacidad |  | 3 | **3** |
| Dificultad en el Acceso a los Servicios de salud |  | 1 | **1** |
| Dilación de Atención | 2 |  | **2** |
| Discapacidad | 45 | 707 | **752** |
| Disminución de nivel |  | 2 | **2** |
| IPS | 4 | 18 | **22** |
| Listado población especial |  | 10 | **10** |
| Movilidad | 4 | 153 | **157** |
| N/A |  | 12 | **12** |
| Novedad documento | 2 | 20 | **22** |
| Otro | 4 | 502 | **506** |
| Portabilidad | 202 | 172 | **374** |
| Traslado | 28 | 186 | **214** |
| Traslado de EPS |  | 5 | **5** |
| Traslado de Municipio |  | 10 | **10** |
| Traslado Mpio Origen a Destino |  | 1 | **1** |
| Vacunación | 17 | 15 | **32** |
| **TOTAL GENERAL** | **458** | **3251** | **3709** |

TABLA 4. Fuente: SAC

**PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES ATENDIDAS POR EPS CONSOLIDADO.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PETICIONES Y RECLAMOS POR EPS CONSOLIDADO** | | | |
| **EPS** | **ENERO** | | |
| **PETI** | **REC** | **TOTAL** |
| **SURA** | 742 | 12 | 754 |
| **CAPITAL SALUD** | 21 | 0 | 21 |
| **MEDIMAS** | 1 | 1 | 2 |
| **SALUD TOTAL** | 295 | 5 | 300 |
| **SANITAS** | 65 | 2 | 67 |
| **MUTUAL SER** | 52 | 0 | 52 |
| **COOSALUD** | 100 | 0 | 100 |
| **OTRAS** | 554 | 8 | 562 |
| **ASMET SALUD** | 36 | 0 | 36 |
| **NUEVA EPS** | 292 | 2 | 294 |
| **SAVIA SALUD** | 1500 | 21 | 1521 |
| **TOTAL** | 3658 | 51 | 3709 |
| **TOTAL MES** | **3709** | | |

Fuente: SAC Tabla 5. Información, orientaciones y reclamos por EPS

\* Gestión de reclamos en primera instancia con la EPS, Nota: Peti: Peticiones; REC: Reclamaciones.

**RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE**

**RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **RECLAMO POR ENTIDAD - SECRETARÍA DE SALUD CONSOLIDADO ENERO** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **SUBSIDIADO** | | **CONTRIBUTIVO** | | | | | | | **IPS** | | **OTRAS ENTIDADES** | | | | **TOTAL** | |
| SAVIA SALUD | COOSALUD | MEDIMAS | COOMEVA | NUEVA EPS | SURA | FAMISANAR | SANITAS | SALUD TOTAL | IPS | METROSALUD | OTROS MUNICIPIOS | DSSA | OTRAS | SIN DATOS |  |
| **13** | **0** | **0** | **0** | **0** | **13** | **1** | **1** | **3** | **13** | **1** | **1** | **0** | **3** | **0** | **49** |
| Fuente: SAC Tabla 6. Reclamos por Entidad | | | | | | | | | | | | | | | | |

**GRAFICO RECLAMOS DEL SGSSS DISTRIBUIDAS POR ENTIDAD RESPONSABLE RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCION AL CIUDADANO CONSOLIDADO**

Gráfico tabla 6. Reclamos por entidad – Fuente: SAC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SOLICITUDES GESTIONADAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL USUARIO** | | | | | | |
| **TEMA** | **GESTIÓN** | **ORIENTACIÓN** | **NOTIFICACIÓN** | **RECLAMACIÓN** | **QUEJAS** | **TOTAL** |
| AFILIACIÓN A RÉGIMEN SUBSIDIADO | 425 | 203 | 0 | 1 | 0 | **629** |
| AFILIACIÓN A RÉGIMEN SUBSIDIADO CONTRIBUCCIÓN SOLIDARIA | 11 | 21 | 27 | 1 | 0 | **60** |
| AUTORIZACIONES | 140 | 27 | 7 | 0 | 0 | **174** |
| PORTABILIDAD | 318 | 52 | 0 | 4 | 0 | **374** |
| CERTIFICADO DE VACUNACIÓN | 30 | 2 | 0 | 0 | 0 | **32** |
| INFORMACIÓN IPS | 8 | 10 | 0 | 3 | 2 | **23** |
| INFORMACIÓN ACCESO DE SERVICIOS | 617 | 97 | 0 | 7 | 0 | **721** |
| TRASLADOS | 118 | 112 | 0 | 0 | 0 | **230** |
| NOVEDAD EN DOCUMENTO | 7 | 14 | 0 | 1 | 0 | **22** |
| MOVILIDAD | 67 | 85 | 0 | 5 | 0 | **157** |
| CERTIFICADO DISCAPACIDAD | 530 | 222 | 0 | 0 | 0 | **752** |
| CERTIFICADO LISTADO CENSAL | 8 | 2 | 0 | 0 | 0 | **10** |
| NOTIFICACIÓN DEBIDO PROCESO |  | 0 | 435 | 0 | 0 | **435** |
| OTROS | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | **90** |
| **TOTAL SOLICITUDES** | **2369** | **847** | **469** | **22** | **2** | **3709** |

TABLA 7: Fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROBLACIÓN ATENDIDA** | **CANT** |
| MADRE GESTANTE | 79 |
| ADULTO MAYOR | 419 |
| MENOR DE EDAD | 624 |
| VENEZOLANO | 513 |
| REPATRIADOS | 5 |
| EXTRANJERO | 3 |
| ALTO COSTO | 57 |
| LGTBI | 3 |
| MUJERES | 1032 |
| HOMBRES | 974 |
| **TOTAL** | **3709** |

TABLA 8; FUENTE SAC.

Gráfico tabla 8; fuente SAC.

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES AFILIACIONES EFECTIVAS -CONSOLIDADO ENERO 2023** | |
| **SOLICITUDES** | **Cantidad** |
| **Gestión solicitud afiliaciones transaccional** | 364 |
| **Gestión solicitud afiliaciones excepcional** | 70 |
| **Total Solicitudes** | **434** |

TABLA 9; FUENTE SAC.

**MUNICIPIOS DE ORIGEN DE PORTABILIDAD GESTIONADA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MUNICIPIOS ORIGEN PORTABILIDADES - 2023** | | | |
| **MUNICIPIO ORIGEN** | **Cantidad** | **MUNICIPIO ORIGEN** | **Cantidad** |
| VACEVEDO/Huila | 1 | MANIZALES/Caldas | 2 |
| AGUACHICA/Cesar | 1 | MEDELLIN/Antioquia | 14 |
| ALTO BAUDO (PIE DE PATO)/Choco | 2 | MEDIO ATRATO/Choco | 1 |
| AMALFI/Antioquia | 3 | MEDIO BAUDO/Choco | 1 |
| ANDES/Antioquia | 2 | MOCOA/Putumayo | 4 |
| ANGOSTURA/Antioquia | 1 | MONTERIA/Cordoba | 6 |
| APARTADO/Antioquia | 1 | MORALES/Bolivar | 1 |
| ARACATACA/Magdalena | 2 | MOSQUERA/Cundinamarca | 1 |
| ARAUCA/Arauca | 1 | MURINDO/Antioquia | 1 |
| ARGELIA/Antioquia | 2 | MUTATA/Antioquia | 7 |
| ARMENIA/Antioquia | 4 | NARIÑO/Antioquia | 1 |
| ASTREA/Cesar | 1 | NECOCLI/Antioquia | 3 |
| BAHIA SOLANO (MUTIS)/Choco | 2 | NEIRA/Caldas | 1 |
| BARRANCA DE UPIA/Meta | 1 | ORITO/Putumayo | 1 |
| BARRANCABERMEJA/Santander | 1 | PALESTINA/Caldas | 3 |
| BARRANQUILLA | 8 | PALMIRA/Valle | 2 |
| BELLO/Antioquia | 10 | PASTO (SAN JUAN DE PASTO)/Nariño | 1 |
| BETANIA/Antioquia | 2 | PEÑOL/Antioquia | 4 |
| BOLIVAR/Antioquia | 1 | PEQUE/Antioquia | 1 |
| BUCARAMANGA/Santander | 6 | PEREIRA/Risaralda | 1 |
| CACERES/Antioquia | 1 | PIEDECUESTA/Santander | 1 |
| CAICEDO/Antioquia | 2 | POPAYAN/Cauca | 5 |
| CALDAS/Antioquia | 2 | PUEBLO BELLO/Cesar | 4 |
| CALI (SANTIAGO DE CALI)/Valle | 6 | PUERTO BERRIO/Antioquia | 3 |
| CANTON DE SAN PABLO (MANAGRU)/Choco | 1 | PUERTO CAICEDO/Putumayo | 2 |
| CAÑASGORDAS/Antioquia | 2 | PUERTO CARREÑO/Vichada | 1 |
| CAREPA/Antioquia | 3 | PUERTO NARE | 1 |
| CARTAGENA | 9 | QUIBDO | 12 |
| CAUCASIA/Antioquia | 3 | REPELON/Atlantico | 1 |
| CERETE/Cordoba | 1 | RETIRO/Antioquia | 1 |
| CHIMICHAGUA/Cesar | 1 | RIOBLANCO/Tolima | 5 |
| CHINU/Cordoba | 1 | RIOHACHA/La Guajira | 11 |
| CIENAGA/Magdalena | 1 | RIONEGRO/Antioquia | 2 |
| COCORNA/Antioquia | 1 | SAHAGUN/Cordoba | 2 |
| CONCORDIA/Antioquia | 3 | SALAMINA/Caldas | 1 |
| CONDOTO/Choco | 2 | SALGAR/Antioquia | 2 |
| COPACABANA/Antioquia | 1 | SAMANA/Caldas | 2 |
| CORDOBA/Bolivar | 3 | SAMPUES/Sucre | 2 |
| CORINTO/Cauca | 1 | SAN BENITO ABAD/Sucre | 2 |
| CUCUTA/Norte de Santander | 13 | SAN BERNARDO DEL VIENTO | 1 |
| DON MATIAS/Antioquia | 1 | SAN CARLOS/Antioquia | 4 |
| DOS QUEBRADAS/Risaralda | 1 | SAN ESTANISLAO/Bolivar | 1 |
| EL CARMEN DE ATRATO/Choco | 1 | SAN FERNANDO/Bolivar | 3 |
| EL PAUJIL/Caqueta | 1 | SAN JERONIMO/Antioquia | 1 |
| EL ROSAL/Cundinamarca | 1 | SAN JUAN DE URABA/Antioquia | 1 |
| EL TARRA/Norte de Santander | 2 | SAN MARCOS/Sucre | 1 |
| ESPINAL/Tolima | 2 | SAN RAFAEL/Antioquia | 2 |
| FACATATIVA/Cundinamarca | 1 | SAN ROQUE/Antioquia | 3 |
| FILADELFIA/Caldas | 1 | SANTA BARBARA/Antioquia | 2 |
| FLANDES/Tolima | 2 | Santa Fe de Bogotá/D. C. | 18 |
| FLORIDA/Valle | 1 | SANTA FE/D. C. Santa Fe de Bogotá | 1 |
| GIRARDOT/Cundinamarca | 1 | SANTA MARTA | 1 |
| GIRARDOTA/Antioquia | 2 | SANTA ROSA DE CABAL/Risaralda | 1 |
| GOMEZ PLATA/Antioquia | 1 | SANTO DOMINGO/Antioquia | 1 |
| GRANADA/Antioquia | 3 | SOACHA/Cundinamarca | 2 |
| GRANADA/Meta | 1 | SOGAMOSO/Boyaca | 1 |
| GUACARI/Valle | 1 | SOLEDAD/Atlantico | 7 |
| HELICONIA/Antioquia | 1 | SUPIA/Caldas | 4 |
| HONDA/Tolima | 1 | TARAZA/Antioquia | 2 |
| IBAGUE/Tolima | 2 | TIBU/Norte de Santander | 1 |
| ISTMINA/Choco | 1 | TIMBIO/Cauca | 2 |
| ITAGUI/Antioquia | 2 | TOLU/Sucre | 2 |
| ITUANGO/Antioquia | 3 | TRUJILLO/Valle | 1 |
| LA ESTRELLA/Antioquia | 1 | **TUMACO/Nariño** | **1** |
| LA PINTADA/Antioquia | 2 | TURBACO/Bolivar | 1 |
| LA UNION/Valle | 1 | TURBO/Antioquia | 2 |
| LA URIBE/Meta | 1 | UNION PANAMERICANA/Choco | 2 |
| LLORO/Choco | 2 | URRAO/Antioquia | 6 |
| LORICA/Cordoba | 1 | VALLEDUPAR/Cesar | 1 |
| LOS ANDES (SOTOMAYOR)/Nariño | 1 | VEGACHI/Antioquia | 1 |
| LOS CORDOBAS/Cordoba | 1 | VENECIA/Antioquia | 1 |
| MACEO/Antioquia | 1 | VIGIA DEL FUERTE/Antioquia | 5 |
| MADRID/Cundinamarca | 1 | VILLA DEL ROSARIO | 2 |
| MAGANGUE/Bolivar | 1 | VILLAGARZON/Putumayo | 1 |
| MAICAO/La Guajira | 5 | VILLAVICENCIO/Meta | 1 |
| MAJAGUAL/Sucre | 1 | YOPAL/Casanare | 6 |
| MALAMBO/Atlantico | 1 | YUMBO/Valle | 1 |
| ZARAGOZA/Antioquia | 2 | **TOTAL** | **374** |

Tabla 7. Garantía de la portabilidad. Fuente SAC.

**GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS – SOLICITUDES RECIBIDAS POR EL EQUIPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO CONSOLIDADO – 2023**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GARANTIA DE LA PORTABILIDAD POR EPS** | | | |
| **EPS** | **INFORMATIVAS** | | |
| **Solucionada** | **Pendientes otra entidad** | **Total** |
| Asmet Salud | 8 | 10 | 18 |
| Asociación Indígena del Cauca A.I.C | 1 | 3 | 4 |
| Cajacopi | 7 | 10 | 17 |
| Capital salud | 3 | 9 | 12 |
| Capresoca | 0 | 5 | 5 |
| Comfachocó | 10 | 12 | 22 |
| Comfaguajira | 0 | 0 | 0 |
| Comfamiliar huila | 0 | 0 | 0 |
| Comfasucre | 0 | 0 | 0 |
| Compensar | 0 | 1 | 1 |
| Convida | 0 | 0 | 0 |
| Coosalud | 15 | 14 | 29 |
| Dusakawi | 2 | 2 | 4 |
| Ecoopsos | 2 | 3 | 5 |
| Emmsanar | 5 | 7 | 12 |
| Famisanar | 7 | 5 | 12 |
| Magisterio | 0 | 0 | 0 |
| Mallamas | 0 | 4 | 4 |
| Mutual Ser | 16 | 11 | 27 |
| N/A | 4 | 0 | 4 |
| Nueva EPS | 22 | 37 | 59 |
| Otra EPS | 7 | 17 | 24 |
| S.O.S occidental salud | 1 | 1 | 2 |
| Salud Total | 0 | 0 | 0 |
| Sanitas | 0 | 0 | 0 |
| Savia Salud |  | 0 | 0 |
| Suramericana EPS | 61 | 52 | 113 |
| Pijaos | 0 | 0 | 0 |
| **Total general** | **171** | **203** | **374** |

Tabla 10. Garantía de portabilidad Fuente SAC.